

REGOLAMENTO UTILIZZO DEL SERVIZIO DI RETE WI-FI

Il presente documento definisce le condizioni generali di accesso ed utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi disponibile presso la Struttura di 21WOL Operations (il "Regolamento Wi-Fi"). Con il primo utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi ciascun Ospite, ovvero ciascun Soggetto Autorizzato (come infra definito), dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo di cui al presente Regolamento Wi-Fi. Il mancato rispetto del presente Regolamento Wi-Fi potrà comportare la disabilitazione, anche in forma permanente, dei diritti di accesso per l'Utente al Servizio di Rete Wi-Fi.

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Regolamento, i termini e le espressioni di seguito elencati, se non diversamente definiti nel prosieguo, avranno il significato qui di seguito attribuito:

- 1.1. **Ospite:** indica il soggetto che beneficia dei servizi alberghieri offerti dalla Struttura.
- 1.2. **Regolamento Wi-Fi:** indica il presente regolamento disciplinante le condizioni generali di utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi disponibile presso la Struttura di 21WOL Operations.
- 1.3. **21WOL Operations:** indica 21WOL Operations S.r.l. a socio unico, con sede in Via Vittor Pisani 20, 20124 - Milano.
- 1.4. **Strutture(a):** indica ciascuna delle strutture ricettivo-alberghiere di 21WOL Operations S.r.l. specializzate nell'offerta dei servizi di cd. ospitalità ibrida.
- 1.5. **Servizio di Rete Wi-Fi:** indica il sistema di collegamento alla rete internet senza fili disponibile presso la Struttura.
- 1.6. **Soggetti Autorizzati:** indica ciascun soggetto non Ospite comunque autorizzato, a diverso titolo, all'utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi (i.e. utilizzatori degli spazi di *co-working*, clienti del bistrot/caffetteria presenti all'interno delle Strutture).
- 1.7. **Utente:** indica ciascun Ospite (come sopra definito) e ciascun Soggetto Autorizzato (come sopra definito), che abbia effettuato il primo accesso al Servizio di Rete Wi-Fi accettando il presente Regolamento Wi-Fi.

2. DISPOSIZIONI GENERALI

- 2.1. L'Utente è consapevole che il Servizio di Rete Wi-Fi è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenze; di conseguenza la qualità del servizio potrebbe, in alcuni momenti, subire delle limitazioni.
- 2.2. Il servizio è gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione ed è riservato esclusivamente agli Ospiti della Struttura, ovvero a ciascun Soggetto Autorizzato.
- 2.3. Ove non siano disponibili postazioni di accesso al Servizio di Rete Wi-Fi presso la Struttura, l'Ospite dovrà dotarsi a propria cura e spese della strumentazione tecnica necessaria per accedere al Servizio di Rete Wi-Fi.

3. DIRITTI E OBBLIGHI DEGLI UTENTI

- 3.1. 21WOL Operations consente agli Ospiti della Struttura, ovvero a ciascun Soggetto Autorizzato, nei punti coperti dalla Rete Wi-Fi, l'utilizzo gratuito del Servizio di Rete Wi-Fi. L'utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi è consentito tramite PC portatili, palmari, tablet, smartphone o dispositivi con schede di rete compatibili con i protocolli Wi-Fi, utilizzando i punti di accesso pubblico (c.d. *hotspot*) forniti da ciascuna Struttura 21WOL Operations.
- 3.2. Ai sensi del presente Regolamento Wi-Fi, ciascun Utente si assume la piena responsabilità per l'utilizzo del

Servizio di Rete Wi-Fi e per il contenuto di messaggi eventualmente trasmessi attraverso il sistema.

- 3.3. Gli Utenti si impegnano a non divulgare e/o cedere a terzi i codici di accesso (username e password) di cui al successivo paragrafo 5.1. né a consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del Servizio di Rete Wi-Fi a terzi non Ospiti, ovvero a terzi che non siano Soggetti Autorizzati, assumendosi ogni responsabilità inerente e conseguente.
- 3.4. Fermo quanto disposto ai paragrafi 3.2. e 3.3. che precedono, ciascun Utente si impegna, in via puramente esemplificativa e non esaustiva:
 - a non utilizzare il Servizio di Rete Wi-Fi in modo difforme da quanto previsto dalla normativa, anche regolamentare, tempo per tempo vigente, nonché da quanto previsto dal presente Regolamento Wi-Fi;
 - a non porre in essere azioni né utilizzare meccanismi o strumenti di qualsivoglia natura idonei ad influenzare negativamente la regolare operatività del Servizio di Rete Wi-Fi, restringerne l'utilizzabilità e le prestazioni per altri Utenti e/o comunque idonei a compromettere la sicurezza della rete;
 - a non utilizzare il Servizio di Rete Wi-Fi per diffondere programmi destinati a danneggiare o sovraccaricare i sistemi o la rete (e.g. virus, cavalli di troia, worms, spamming di posta elettronica, programmi di *file sharing*);
 - a non violare la riservatezza di altri Utenti o di terzi;
 - a non effettuare, o permettere ad altri di effettuare, trasferimenti non autorizzati di informazioni;
 - a non accedere a siti, *chat*, a giochi di rete che, per contenuti e immagini, siano in contrasto con la normativa, anche regolamentare, tempo per tempo vigente, con l'ordine pubblico ed il buon costume;
 - a non utilizzare il Servizio di Rete Wi-Fi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi o che violino la normativa, anche regolamentare, tempo per tempo vigente;
 - rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete internet, note come "*Netiquette*" divenute regole di comportamento standard mediante l'adozione del documento noto come "RFC 1855" consultabile in versione ufficiale

all'indirizzo <https://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt> (per la traduzione in lingua italiana si rimanda al seguente indirizzo http://www.rfc.altervista.org/rfctradotte/rfc1855_tradotta.txt);

- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a porre in essere una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete, attraverso il Servizio di Rete Wi-Fi, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale di titolarità di terzi;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo;
- non utilizzare il Servizio di Rete Wi-Fi per l'invio di messaggi pubblicitari/promozionali o per comunicazioni massive dirette a gruppi di Utenti.

3.5. In caso di inosservanza delle disposizioni di cui al presente articolo, 21WOL Operations si riserva il diritto di disabilitare immediatamente, anche in forma permanente, l'accesso per l'Utente al Servizio di Rete Wi-Fi nonché di applicare, a propria discrezione, una penale di importo pari ad Euro 250,00 (duecentocinquanta), fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno. Per l'ipotesi di violazione commessa da un Ospite, 21WOL Operations si riserva il diritto di risolvere il Contratto relativo ai servizi alberghieri concluso con l'Ospite medesimo (ovvero nel suo interesse) ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, nonché ogni altra azione ai sensi dell'articolo 12 dei Termini e Condizioni Generali di vendita.

4. RESPONSABILITÀ

- 4.1. L'utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi è interamente a rischio dell'Utente. 21WOL Operations declina qualsiasi forma di responsabilità relativa a danni, di qualsiasi genere, occorsi all'Utente in conseguenza dell'utilizzo della rete. L'Utente riconosce che 21WOL Operations non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete; 21WOL Operations non è inoltre responsabile dell'esito di transazioni dell'Utente, con particolare riferimento a quelle di natura commerciale, che utilizzi sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini.
- 4.2. L'Utente si assume la piena responsabilità per le azioni, proprie o di terzi, compiute durante l'utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi e per il contenuto dei messaggi trasmessi.
- 4.3. L'Utente è responsabile di ogni violazione del presente Regolamento Wi-Fi e si impegna a manlevare 21WOL Operations, ed a tenerla indenne da qualsivoglia pretesa - anche avanzata da terzi - a qualsivoglia titolo, comunque avente causa dalla violazione del presente Regolamento Wi-Fi e/o dalla violazione della normativa, anche regolamentare, tempo per tempo vigente.
- 4.4. L'Utente si assume ogni responsabilità ed onere in relazione al contenuto ed alle forme di comunicazioni realizzate tramite l'utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi e si impegna a tenere indenne 21WOL Operations da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta alla medesima da qualunque soggetto, in conseguenza di tali comunicazioni. L'Utente esonera espressamente 21WOL Operations da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- 4.5. L'Utente s'impegna a tenere indenne 21WOL Operations da tutte le perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da 21WOL Operations in conseguenza dell'utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi messo a disposizione dell'Utente da parte di quest'ultimo o di terzi cui lo stesso abbia consentito l'accesso.

5. RISERVATEZZA

- 5.1. L'accesso al Servizio di Rete Wi-Fi avviene mediante un codice di identificazione (username) ed una parola chiave (password). L'Utente è responsabile della conservazione e della riservatezza delle credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per ogni danno arrecato a 21WOL Operations e/o a terzi da accessi di terzi non autorizzati a cui l'Utente abbia divulgato le credenziali.
- 5.2. L'Utente si impegna a comunicare quanto prima a 21WOL Operations l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle credenziali di accesso al Servizio di Rete Wi-Fi. In ogni caso, resta inteso che l'Utente sarà responsabile delle conseguenze derivanti dal furto, dalla perdita o dallo smarrimento delle stesse.
- 5.3. Con il presente Regolamento Wi-Fi l'Utente dichiara di accettare che al fine di:
- garantire la sicurezza dell'infrastruttura di rete;
 - effettuare, ove necessario, la manutenzione della stessa;
 - individuare eventuali abusi e condotte illegali da parte degli Utenti, dai quali potrebbero derivare responsabilità, anche di rilevanza penale, a carico di 21WOL Operations,
- quest'ultima si riserva la facoltà di utilizzare strumenti di analisi e registrazione del traffico delle connessioni, nonché di istituire un apposito registro dei collegamenti.
- 5.4. Con il presente Regolamento Wi-Fi, l'Utente dichiara di accettare che, qualora richiesti, i dati acquisiti ai sensi del precedente paragrafo 5.3. dovranno essere resi disponibili al Servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria. I dati acquisiti attraverso l'utilizzo del Servizio di Rete Wi-Fi saranno trattati da 21WOL Operations in conformità alla normativa tempo per tempo vigente.

6. PRIVACY

21WOL Operations, in qualità di responsabile del trattamento delle informazioni, raccoglie e tratta i dati personali dei clienti in base al Regolamento UE 679/2016 "GDPR". Per tutte le informazioni, si prega di leggere l'informativa al seguente link: <https://1k9q9w13q31j35w1en32osa7-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/sites/48/2019/08/21WOL-Privacy-ITA.pdf>

